

Privacyverklaring

Dit document geldt voor alle locaties van Rendiz Hospitality Holding BV en Rendiz Zorg BV (Vanaf nu benoemen we alleen Rendiz in de tekst en daarmee bedoelen we alle bedrijfsonderdelen).

Privacy

Vanaf 25 mei 2018 is de zogenaamde "Algemene verordening gegevensbescherming" (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). De wet heeft invloed op elk bedrijf dat persoonlijke data gebruikt van Europese burgers. Als je binnen Europa e-mailadressen verzamelt moet je dus voldoen aan deze wet. Dit betekent dat er ook e.e.a. is gewijzigd voor onze marketingafdeling zoals het verzamelen en gebruiken van namen en e-mailadressen van alle gasten van onze locaties.

Waarom gegevens registreren?

Iedereen die in één van de restaurants van Rendiz gereserveerd of betaald heeft is vanaf dat moment een gast van ons. We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om jou te informeren over nieuws en acties van onze locaties. De gegevens die we krijgen worden niet voor andere doeleinden gebruikt: we mogen je alleen informatie sturen met zogenaamde "gerelateerde producten".

Opt-in

We registreren gegevens die veelal door jouzelf worden aangeleverd, bijvoorbeeld via een zogenaamde Opt-in. Wanneer je via een website je gegevens achterlaat, bijvoorbeeld jezelf inschrijven via een nieuwsbrief of bij het invullen van een kortingsbon, dan noemt men dat een Opt-in. Gasten die in een van onze restaurants de wifi-hotspot gebruiken laten ook gegevens achter. Je bepaalt zelf hoeveel gegevens je met ons wil delen, naast het e-mailadres wat nodig is om de nieuwsbrieven te verzenden. De restaurants vallen onder Rendiz Horeca BV. Vandaar dat je als gast van bijvoorbeeld de Bekkerie, de Genuujerie of de Ringoven een nieuwsbrief met als afzender Rendiz Horeca ontvangt.

Hoe worden gegevens bewaard?

Alle gegevens ten behoeve van het versturen van nieuwsbrieven bewaren wij in het automatiseringssysteem Mailchimp en Carefriend. De ingevulde kortingsbonnen bewaren we 1 jaar om aan te tonen dat jouw e-mailadres wordt gebruikt met jouw toestemming. Als je wilt, zullen we laten zien wat we over jou hebben geregistreerd. Mochten er verkeerde gegevens in Mailchimp of Carefriend staan, dan heb je er recht op dat dit wordt aangepast.

Geheimhouding

Alles wordt door ons vertrouwelijk en onder geheimhouding behandeld, en dan in principe alleen door de medewerkers van de afdeling marketing van Rendiz. Ook heeft het bedrijf wat onze ICT regelt, Libelnet in Maasbree, toegang hierin. We verstrekken geen informatie over jou aan derden (anderen buiten onze eigen organisatie).

Fotomateriaal

Onze medewerkers maken regelmatig foto's van gasten in ons restaurant om te gebruiken op social media. Ook komt het voor dat we een foto met gasten gebruiken in een flyer, op een poster of op de website. Indien mensen herkenbaar in beeld komen wordt van tevoren altijd toestemming hiervoor aan de gast gevraagd.

Gegevens weer verwijderen

Mocht je graag je gegevens voor de nieuwsbrief laten verwijderen, dan kan dit op elk moment: Onderin elke nieuwsbrief is er de mogelijkheid om je voorkeuren aan te passen of je adres uit te schrijven van de nieuwsbrief d.m.v. een linkje. Heb je een 'redelijk belang' om een publicatie van een foto waar jij op staat te laten verwijderen, dan kan dit uiteraard. Ook in geval van een privacybelang is het mogelijk om je foto te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer je als partners bent afgebeeld, maar niet meer samen bent.